POLITICAS DE DEVOLUCIÓN Y TERMINOS DEL SERVICIO

Uniformes médicos premium

Política de envíos y cambios — UniAngel

En UniAngel trabajamos para que recibas tus uniformes en perfectas condiciones y dentro de los tiempos acordados.

Tiempo de entrega

Al ser prendas con producción y marcación personalizada, el tiempo de entrega es de 6 días hábiles desde la confirmación de la recepción de tu compra. Este plazo puede variar según la cantidad solicitada, la personalización del logo y la ciudad de destino. En temporadas de alta demanda los tiempos podrían extenderse, lo cual será informado oportunamente.

Transportadora

Todos nuestros envíos se realizan a través Interrapidísimo.

Cobertura y costos de envío

Realizamos envíos a domicilio dentro del territorio colombiano. El valor del envío varía según el destino y se calcula automáticamente al momento de la compra.

Registro de datos

Para asegurar la entrega exitosa, es responsabilidad del cliente registrar correctamente la dirección de envío. En caso de que el cliente no se encuentre, la transportadora podrá entregar el pedido a la portería o a una persona mayor de edad debidamente autorizada en la dirección indicada.

Seguimiento del pedido

Una vez despachado tu pedido, recibirás un número de guía con el cual podrás rastrear en línea el estado y la ubicación de tu paquete.

Modificaciones y cambios

Puedes solicitar cambios en talla, color o referencia hasta 24 horas después de efectuada la compra, a través de nuestro WhatsApp oficial (+57) 305 415 2505.

Tienes un plazo máximo de 7 días luego de recibir el producto para solicitar una modificación.

Solo se aceptan modificaciones de productos sin usar, con etiquetas en perfecto estado y en su empaque original.

Envía el producto a: UniAngel — Dg 67 # 1a – 74. Ventus Torre B Apto 709, Tunja, Boyacá, incluyendo copia de la factura y especificando el cambio deseado.

Si la modificación se debe a un defecto de fabricación, los gastos de envío corren por cuenta de UniAngel; en otros casos, los asume el cliente.

Devoluciones

En UniAngel no realizamos devoluciones, ya que cada uniforme se elabora con marcación personalizada según lo solicitado. Te invitamos a confirmar cuidadosamente talla, color y detalles antes de finalizar tu compra.

Observaciones importantes

La responsabilidad de los tiempos de entrega recae en la transportadora una vez el pedido ha sido despachado. UniAngel brindará acompañamiento y gestión ante novedades, pero no se hace responsable por retrasos atribuibles directamente a la empresa transportadora.

UniÁngel Uniforms

PEDIDOS Y CATÁLOGO	REDES Y CONTACTO
WhatsApp: 305 415 2505	Instagram: @uniangel.co
Teléfono: 300 535 1818	Correo: uniangel.uniforms@gmail.com